

Verschwiegenheits- und Datenschutzverpflichtung

für Mitarbeitende sowie Telefonistinnen und Telefonisten des Begleitlefon n. e. V.

Verantwortliche Stelle	Begleitlefon n. e. V. Sitz: Celle
Kontakt	info@begleitlefon.de · begleitlefon.de
Verpflichtete Person	Name: _____
Tätigkeit / Funktion	_____

Präambel

- Die verpflichtete Person erhält im Rahmen ihrer Tätigkeit möglicherweise Zugang zu besonders schutzbedürftigen Informationen. Dazu können insbesondere Namen oder Pseudonyme, Telefonnummern, Standort- und Bewegungsdaten, Gesprächsinhalte, Angaben zu Gefahrenlagen, Gesundheitsinformationen, Notizen, technische Zugangsdaten, Bewerbungsdaten sowie interne Betriebsabläufe gehören. Der Schutz der begleiteten Personen, der Mitarbeitenden und des Vereins hat höchste Priorität.

1. Verpflichtung zur Verschwiegenheit

- Ich verpflichte mich, über alle nicht öffentlich bekannten Informationen, die mir im Zusammenhang mit meiner Tätigkeit bekannt werden, strengstes Stillschweigen zu bewahren.
- Die Verpflichtung gilt gegenüber Familienangehörigen, Freundinnen und Freunden, Bekannten, nicht zuständigen Mitarbeitenden, Medien, sozialen Netzwerken und sonstigen Dritten.
- Informationen dürfen intern ausschließlich an Personen weitergegeben werden, die sie für die konkrete Aufgabenerfüllung benötigen.

2. Vertrauliche Informationen

- Als vertraulich gelten insbesondere personenbezogene Daten von anrufenden, begleiteten, sich bewerbenden oder mitwirkenden Personen.
- Hierzu zählen insbesondere Rufnummern, Begleitcodes, Live-Standorte, Bewegungsverläufe, Zielorte, Gesprächsinhalte, Gefährdungseinschätzungen, Notizen, Anruf- und Systemprotokolle sowie Angaben zu psychischen, gesundheitlichen, familiären oder persönlichen Umständen.
- Ebenso vertraulich sind interne Handlungsanweisungen, Sicherheitsmaßnahmen, Zugangsdaten, Schulungsunterlagen, technische Konfigurationen, Mitarbeitendendaten und nicht veröffentlichte Vereins- oder Betriebsinformationen.

3. Zulässige Verarbeitung und Weisungsbindung

- Ich verarbeite personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen meiner zugewiesenen Aufgaben, der erteilten Weisungen und der freigegebenen Systeme.
- Ich rufe nur Vorgänge und Daten auf, die ich zur Bearbeitung eines konkreten Falls, einer Ausbildungssituation oder einer ausdrücklich übertragenen Aufgabe benötige.
- Eine Nutzung zu privaten Zwecken, aus Neugier, zur Kontaktaufnahme außerhalb des Dienstes oder zur Weitergabe an Dritte ist untersagt.

4. Aufzeichnungen, Kopien und private Geräte

- Private Mitschriften, Bildschirmfotos, Screenshots, Foto-, Video- oder Tonaufnahmen sowie das Kopieren oder Weiterleiten von Daten sind verboten, sofern dies nicht ausdrücklich dienstlich angeordnet und technisch freigegeben wurde.
- Vertrauliche Daten dürfen nicht in private Messenger, private E-Mail-Konten, private Clouds, Notiz-Apps, KI-Dienste oder sonstige nicht freigegebene Systeme übertragen werden.
- Zugangsdaten dürfen nicht geteilt, offen notiert oder in ungeschützten Browsern gespeichert werden.

5. Verhalten während einer Begleitung oder Ausbildung

- Ich spreche über konkrete Fälle nur in einer Umgebung, in der unbefugte Personen nicht mithören oder mitsehen können.
- Beim Zuhören oder begleitenden Telefonieren beachte ich meine jeweilige Freigabestufe. Ich spreche nicht mit der anrufenden Person und nehme keine Änderungen am Vorgang vor, wenn mir ausschließlich das Zuhören erlaubt wurde.

- Ich behandle alle anrufenden und begleiteten Personen respektvoll und gebe keine Informationen über andere Fälle oder Mitarbeitende preis.
- Ich nutze Kontaktdaten nicht, um begleitete Personen privat zu kontaktieren oder Beziehungen außerhalb des Begleittелефons anzubahnen.

6. Notfälle und zulässige Offenlegung

- Eine Weitergabe vertraulicher Informationen ist zulässig, soweit sie zur Abwehr einer akuten Gefahr für Leib, Leben oder Freiheit erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- Bei einer Weitergabe an Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst oder eine andere zuständige Stelle werden nur die Informationen übermittelt, die für die konkrete Gefahrenabwehr erforderlich sind.
- Außerhalb solcher Notfälle entscheide ich nicht eigenmächtig über eine Offenlegung, sondern wende mich an die zuständige Leitung.

7. Datenschutz- und Sicherheitsvorfälle

- Verlust, Fehlversand, unbefugter Zugriff, versehentliche Offenlegung, verdächtige Systemvorgänge oder der Verdacht auf kompromittierte Zugangsdaten melde ich unverzüglich an die zuständige Leitung.
- Ich versuche nicht, einen Vorfall zu verheimlichen oder eigenmächtig zu beseitigen, wenn dadurch Spuren oder Beweismittel verändert werden könnten.
- Bei Verdacht auf ein kompromittiertes Passwort ändere ich dieses unverzüglich und informiere die Leitung.

8. Ende der Tätigkeit

- Die Verschwiegenheitsverpflichtung gilt zeitlich unbefristet über das Ende meiner Tätigkeit hinaus.
- Nach Ende der Tätigkeit gebe ich sämtliche Unterlagen, Geräte, Zugangsmittel und Datenträger zurück und lösche dienstliche Daten von privaten Geräten, soweit deren Nutzung ausnahmsweise genehmigt war.
- Zugänge dürfen nach dem Ende der Tätigkeit nicht mehr verwendet werden.

9. Folgen von Verstößen

- Mir ist bekannt, dass Verstöße den sofortigen Entzug von Zugriffs- und Telefonrechten, vereins-, arbeits- oder vertragsrechtliche Maßnahmen, Schadensersatzansprüche sowie datenschutz-, ordnungswidrigkeiten- oder strafrechtliche Folgen haben können.
- Unabhängig davon können Betroffene und Aufsichtsbehörden eigene Rechte und Maßnahmen geltend machen.

10. Bestätigung

- Ich habe diese Verpflichtung gelesen und verstanden.
- Ich wurde darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten nur rechtmäßig, zweckgebunden, auf das erforderliche Maß beschränkt und sicher verarbeitet werden dürfen.
- Ich verpflichte mich, interne Datenschutz-, Sicherheits-, Ausbildungs- und Arbeitsanweisungen einzuhalten und bei Unsicherheiten vor einer Verarbeitung Rücksprache mit der zuständigen Leitung zu halten.

Ort, Datum	_____
Name der verpflichteten Person	_____
Unterschrift verpflichtete Person	_____
Für den Begleittелефон n. e. V.	_____

Stand: 28. Juli 2026